



株式会社スカラ

# 決算説明資料

(平成29年6月期 第2四半期)

東証1部  
4845

株式会社スカラ  
<http://scalagr.jp/>

平成29年2月16日

# 目次

**1. 上期決算概況**

2. 上期トピックス

3. 下期取組み

4. 業績見通し

# 決算ハイライト (IFRS)

(単位：百万円)	H28/6期 上期	H29/6期 上期	増減	対前年同期 増減率
売上収益	1,268	5,286	+4,018	+316.8%
営業利益	302	3,391	+3,089	+1,021.3%
税引前利益	326	3,388	+3,062	+939.2%
当期利益	225	3,148	+2,923	+1,295.7%
親会社帰属当期利益	225	2,921	+2,696	+1,195.0%
1株当たり 当期利益 (円)	16.15	173.64	+157.49	+975.1%

# 決算ハイライト (Non-GAAP)

(単位：百万円)	H28/6期 上期	H29/6期 上期	増減	対前年同期 増減率
売上収益	1,268	5,286	+4,018	+316.8%
営業利益	302	735	+433	+143.1%
税引前利益	326	732	+406	+124.6%
当期利益	225	499	+274	+121.3%
親会社帰属当期利益	225	272	+47	+20.7%
1株当たり 当期利益 (円)	16.15	16.19	+0.04	+0.2%

※ Non-GAAPでは、国際会計基準 (IFRS) に基づく利益から一過性の利益である「株式再測定益2,633百万円」を控除

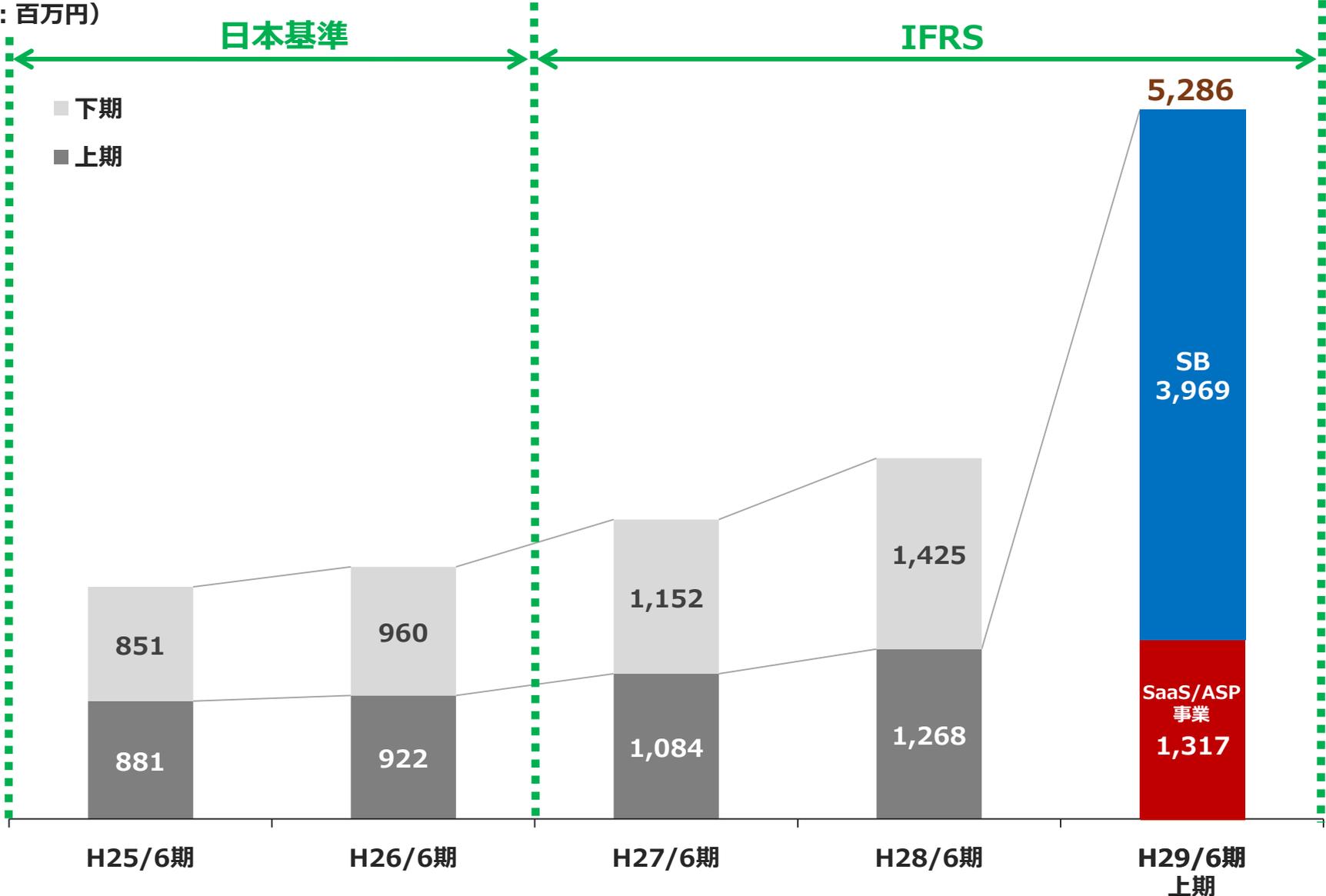
# セグメント別 売上収益

(単位：百万円)	H28/6期 上期	H29/6期 上期	主な事業内容
SaaS/ASP事業	1,268	1,317	サイト内検索サービスやFAQシステム、IVR等を 中心とした幅広いSaaS/ASPサービスの提供
	構成比100.0%	24.9%	
eセールスマネージャー関連事業	-	1,919	営業支援システム『eセールスマネージャー』の提供、 営業コンサルティング、営業スキルトレーニングなど
	-	36.3%	
フィールドマーケティング事業	-	1,628	小売店舗とサービス現場の 調査、営業支援などのフィールドサービスの提供
	-	30.8%	
その他	-	420	ソフトウェアの受託開発、 ビジネス書籍によるマーケティング支援
	-	8.0%	
合計	1,268	5,286	

※ H28/6期上期については、ソフトブレンを連結子会社化していないため業績の記載なし

# 売上収益の推移

(単位：百万円)

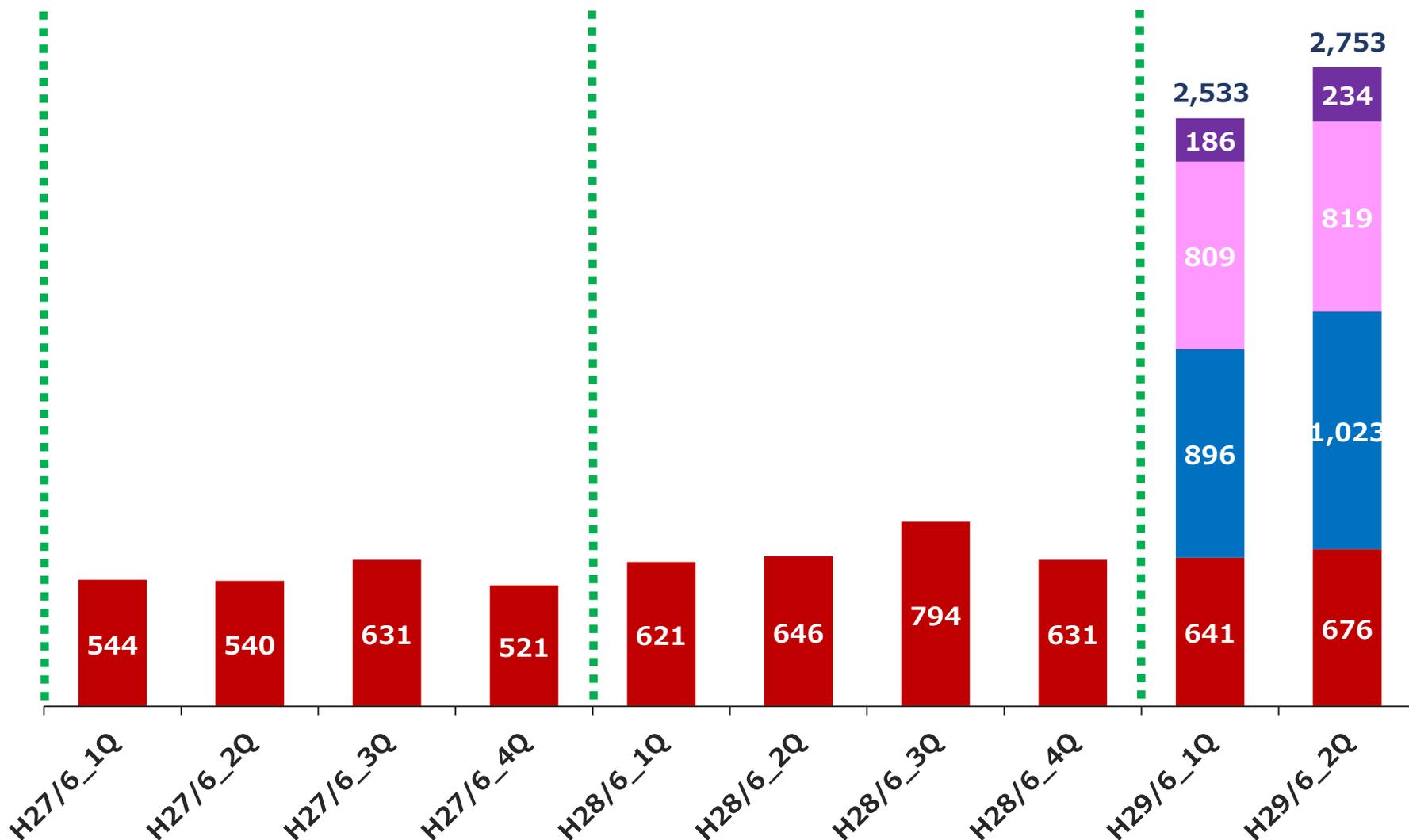


※ H29/6期より、ソフトブレーン (SB) を連結子会社化

# セグメント別 売上収益の推移

(単位：百万円)

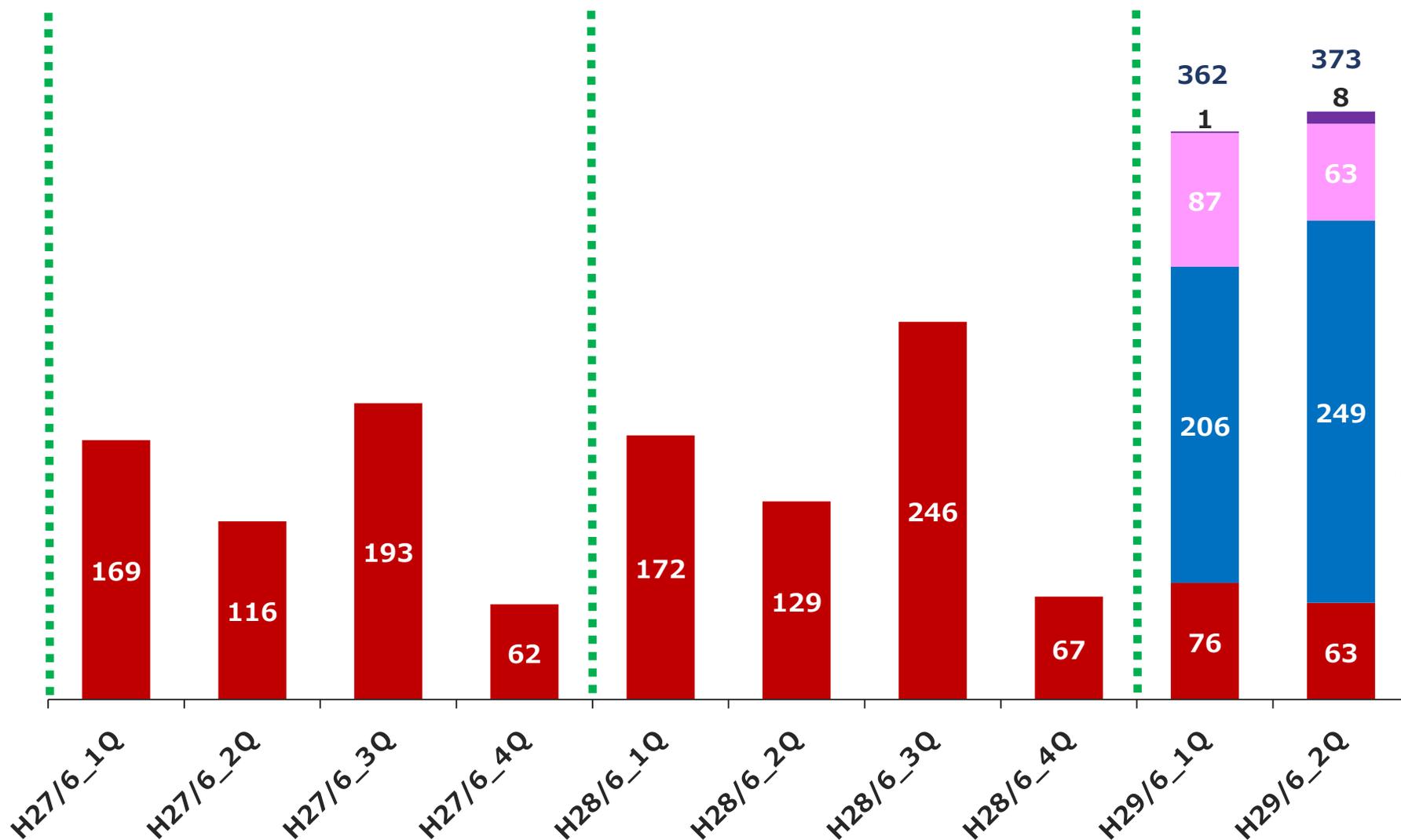
■ SaaS/ASP事業   ■ eセールスマネージャー関連事業   ■ フィールドマーケティング事業   ■ その他



# セグメント別 営業利益の推移

(単位：百万円)

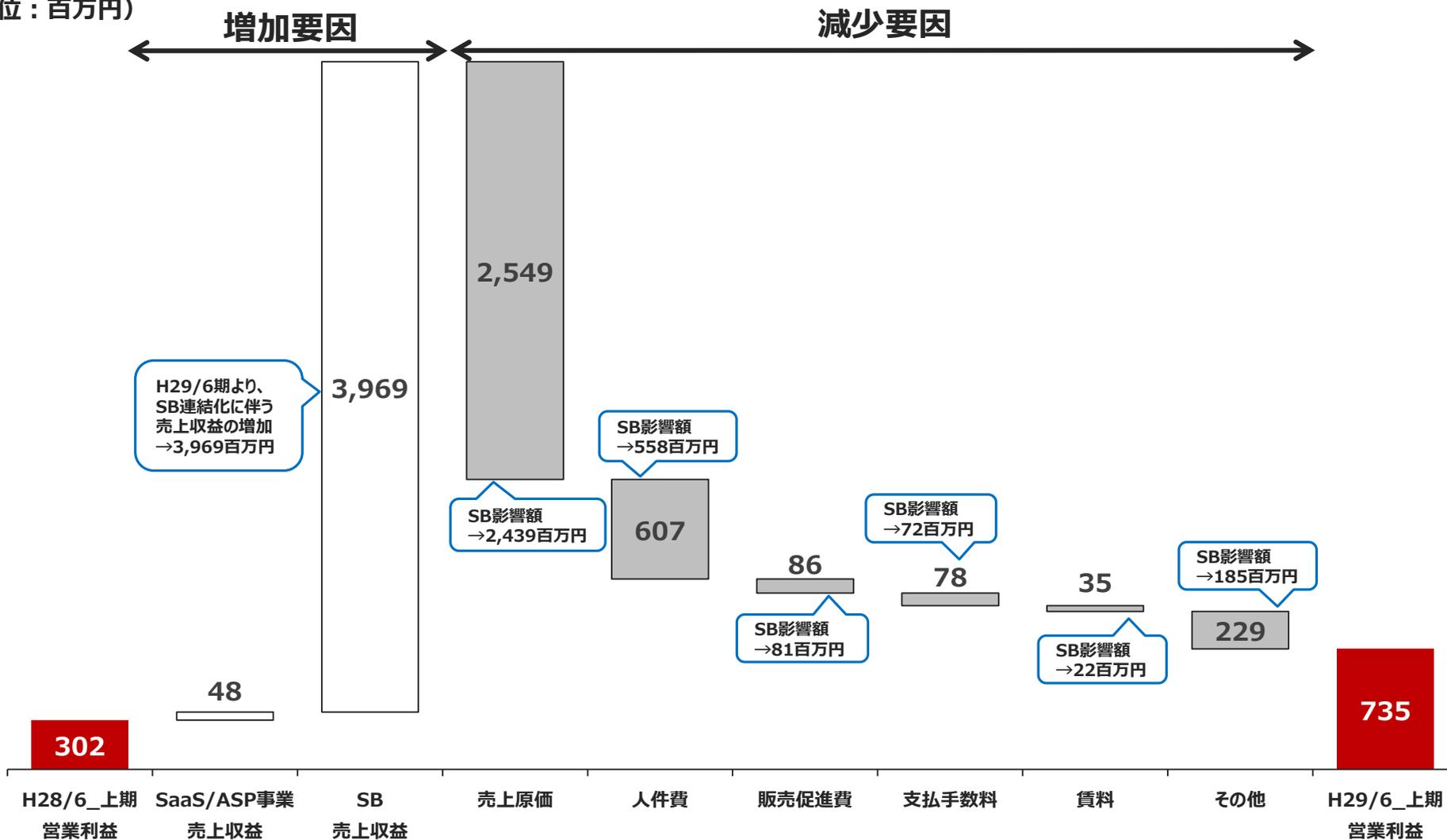
■ SaaS/ASP事業 ■ eセールスマネージャー関連事業 ■ フィールドマーケティング事業 ■ その他



※ Non-GAAPにて記載

# 営業利益の増減要因

(単位：百万円)



※ Non-GAAPにて記載

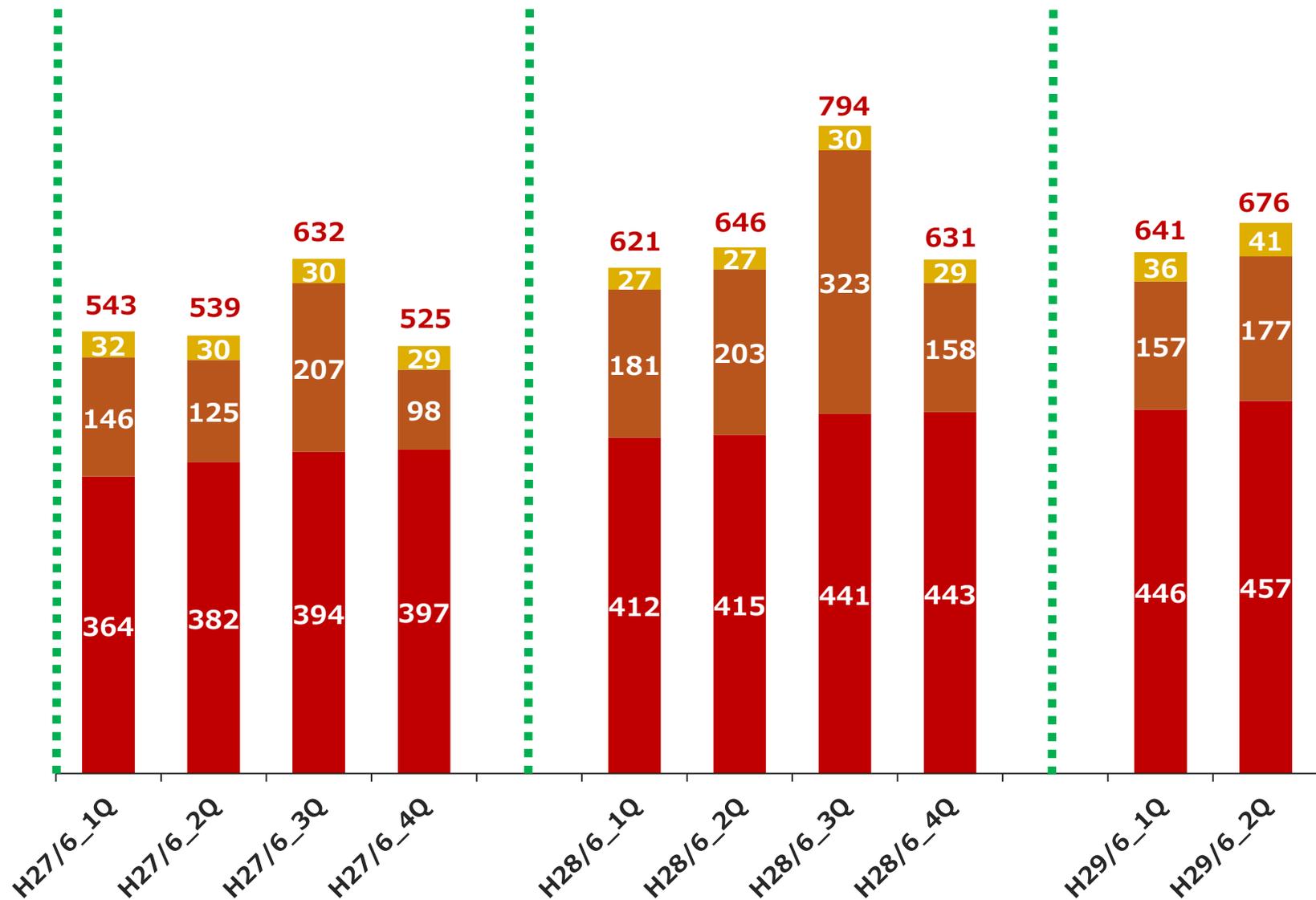
# 貸借対照表 (連結)

(単位：百万円)	H28/6月末	H28/9月末	H28/12月末	増減	対H28/9月末 増減率
流動資産	5,470	6,102	8,500	+2,398	+39.3%
固定資産	4,163	7,535	7,524	△11	△0.1%
資産合計	9,633	13,637	16,024	+2,387	+17.5%
流動負債	5,684	4,725	3,152	△1,573	△33.3%
固定負債	36	442	4,135	+3,693	+834.0%
負債合計	5,720	5,168	7,287	+2,119	+41.0%
資本金	1,570	1,570	1,570	+0	+0.0%
資本剰余金	1,256	1,256	1,256	+0	+0.0%
利益剰余金	1,079	3,749	3,883	+134	+3.6%
その他	6	9	18	+9	+101.7%
純資産合計	3,913	6,586	6,729	+143	+2.2%
1株あたり 純資産額 (円)	232.57	391.44	399.98	+8.54	+2.2%

# SaaS/ASP事業 売上収益の推移

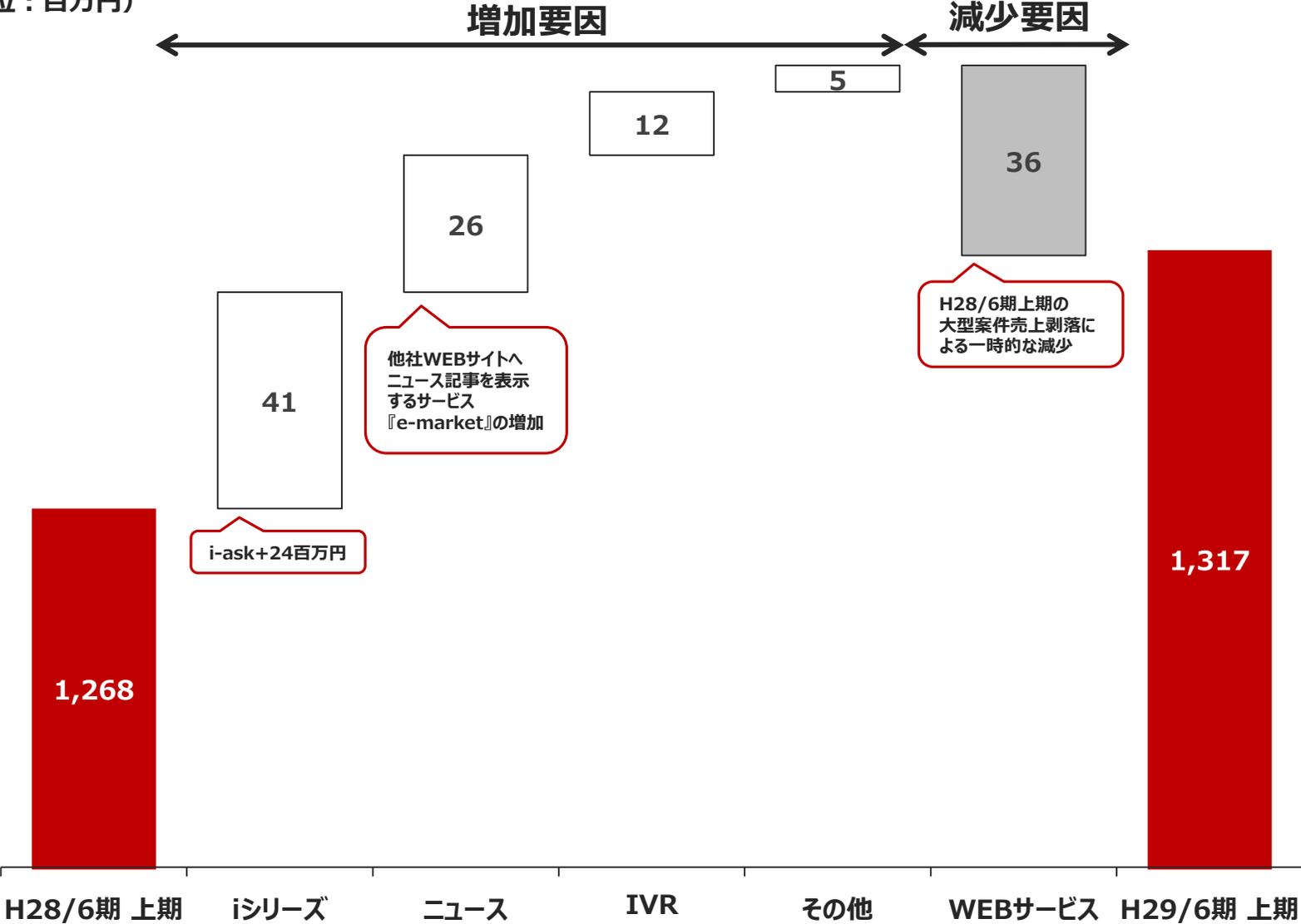
(単位：百万円)

■ 月額 ■ 一時 ■ 従量



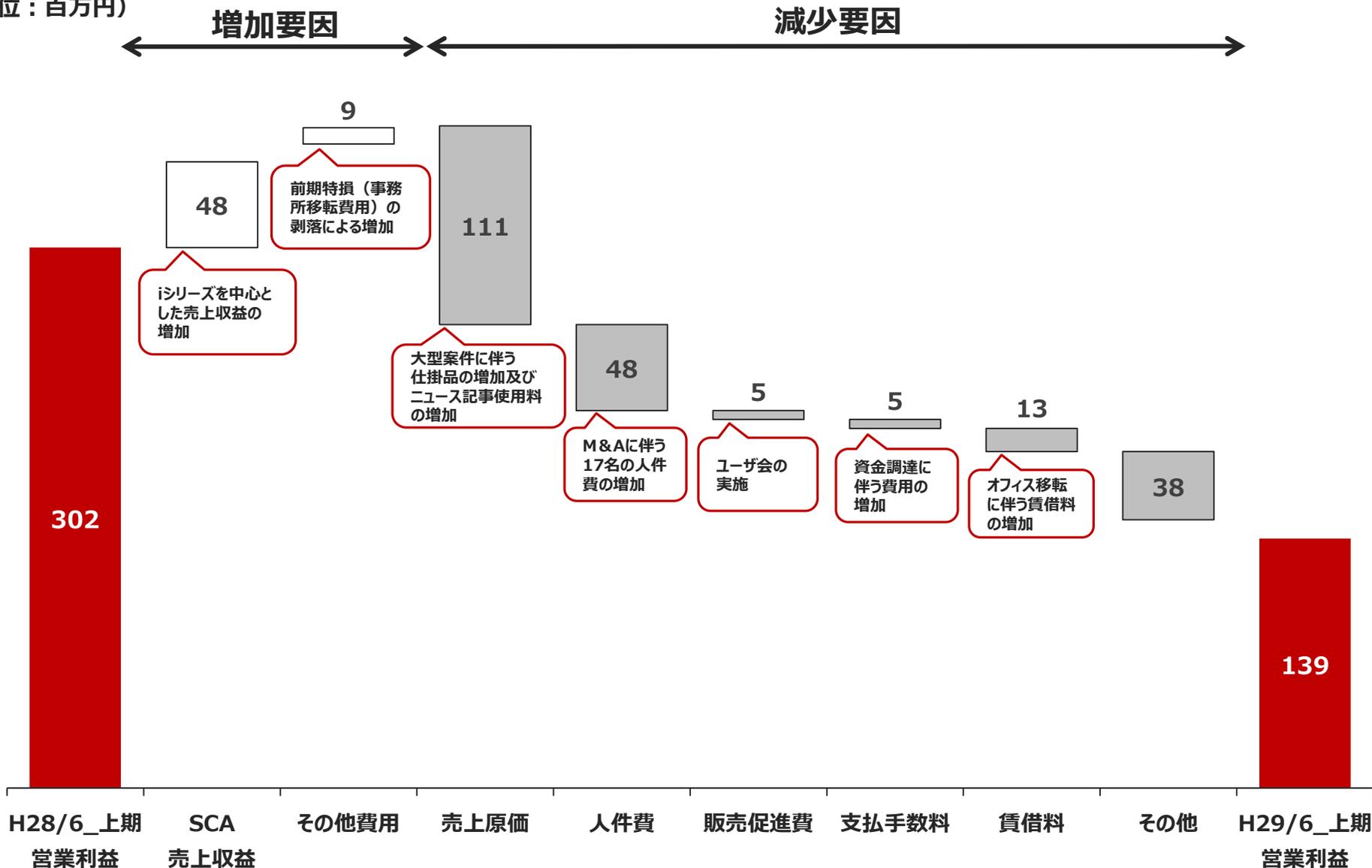
# SaaS/ASP事業 売上収益の増減要因

(単位：百万円)



# SaaS/ASP事業 営業利益の増減要因

(単位：百万円)



※ Non-GAAPにて記載

# 目次

1. 上期決算概況

2. 上期トピックス

3. 下期取組み

4. 業績見通し

平成28年7月

## Non-GAAP指標の採用

平成29年6月期より、IFRSに基づく経営財務指標に加え、IFRS連結営業利益から非経常的な項目やその他調整項目を控除した指標を開示することで、投資家の皆さまに当社グループの経常的な経営成績を理解して頂くために採用。

# 上期トピックス

平成28年7月

## ソフトブレンを連結子会社化

当社のSaaS/ASPサービスと同社の提供する営業支援システム『eセールスマネージャー』との連携や、両社顧客基盤の活用による両社企業価値向上を目的にソフトブレン株式会社（東証1部：4779）の株式を取得。平成28年7月には、議決権所有割合が45.57%となり、連結子会社とする。

### eセールスマネージャー関連事業



### フィールドマーケティング事業



### その他



# 上期トピックス

平成28年10月

新サービス『i-livechat』の開発着手



ユーザの疑問や悩みに対し、オペレーターがリアルタイムで  
問題解決へ導くことができるチャットサービス

## ■ 導入が簡単！

i-searchを導入されていないお客様でも数行のタグをサイトに埋め込むだけで  
利用可能です。

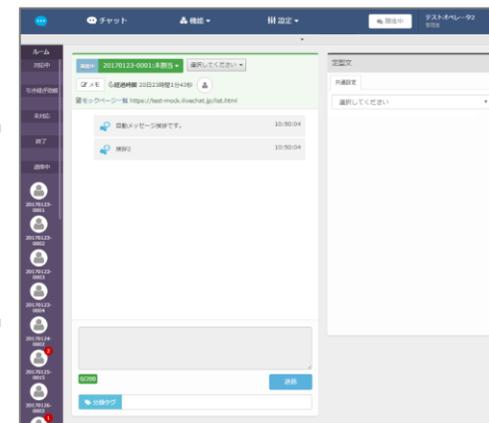
## ■ WEBコンテンツとの連動

i-search（サイト内検索）、i-ask（FAQページ）と連動して、チャット対応画面で  
お客様のコンテンツ内容をオペレーターが確認しながら応対することが可能です。

## ■ プッシュ型

豊富な話しかけ機能により、ページ毎に異なった内容でチャットを表示させることが可能です。

★ 既に大手カード会社への導入が決定！



▲管理画面（導入イメージ）



▲ユーザ画面（導入イメージ）

# 上期トピックス

平成28年10月

新サービス『i-assist』の開発着手



独自開発の言語処理エンジンを利用して、問合せ内容を理解し、自動応答による顧客サポートをするサービス

## ■ サイトコンシェルジュ

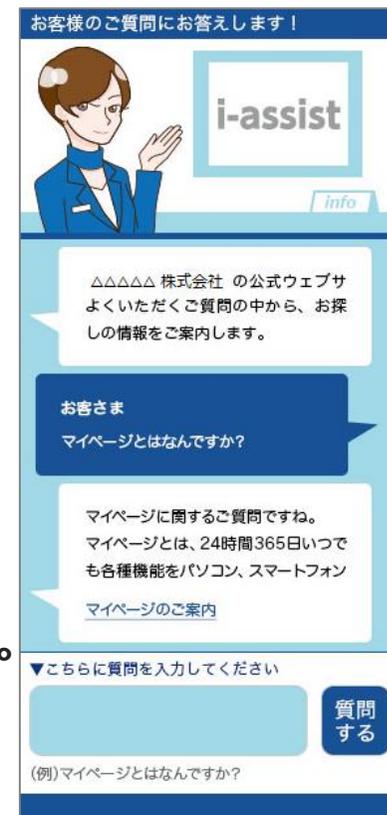
ユーザが現在見ているページを判定し、関連するページへの誘導をガイドします。

## ■ 弊社サービスとの連動

お客様のWEBコンテンツを解析し、アシスタントが対応可能な単語を収集します。

## ■ 拡張可能な対応機能

アシスタントが対応可能な語彙は、辞書機能により拡張可能です。



▲サービスイメージ

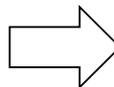
# 上期トピックス

平成28年12月

ブランド力強化のため、商号変更等を実施

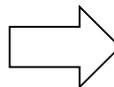
## ○実施内容

変更前
株式会社フュージョンパートナー



変更後
株式会社スカラ Scala, Inc.

合併前
デジアナコミュニケーションズ株式会社 トライアックス株式会社



合併後
株式会社スカラコミュニケーションズ Scala Communications, Inc.

## ○実施後の体制

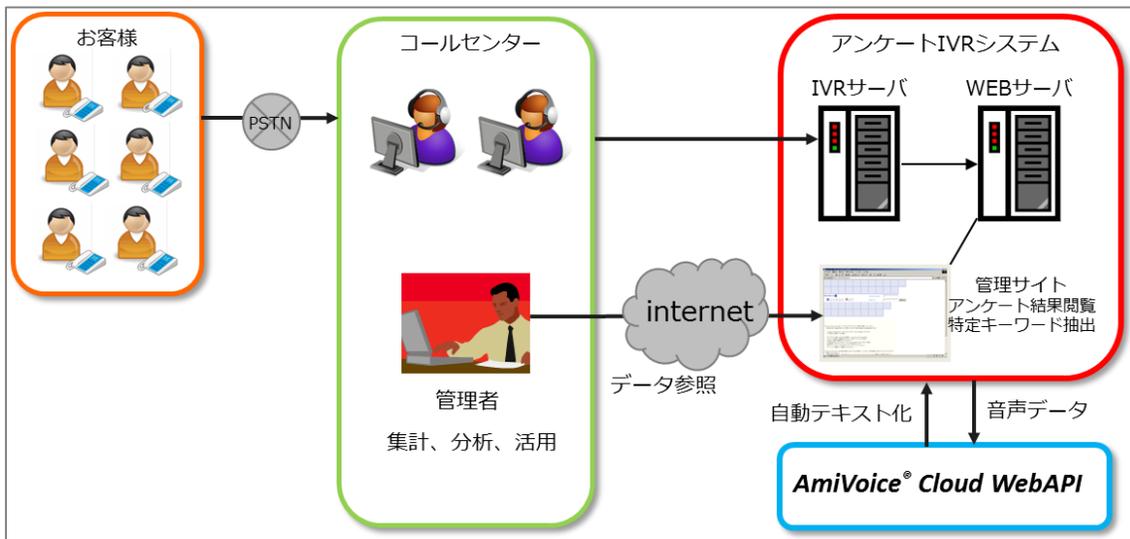


(※) 平成28年10月、新設

# 事業の状況

1. 『i-search』、『i-ask』の導入実績、順調に増加
2. 三井住友トラストクラブのコールセンター向けに『SaaS型IVR』と音声認識技術『AmiVoice』を連携させたソリューションを提供
3. SOMPOリスクアマネジメントに、交通安全DVDレンタルのための社内用WEB管理システムとして『i-catalog』を導入
4. 引き続き、損害保険ジャパン日本興亜向けに大型案件開発継続中

## 三井住友トラストクラブのコールセンター向けに『SaaS型IVR』と音声認識技術『AmiVoice』を連携させたソリューションを提供



▲ご提供サービスイメージ

### POINT 1

IVR によるCS調査アンケートサービスを提供

▼  
プッシュボタンによるアンケートへの回答や  
お客様の感想等を一定時間吹き込むことが可能

### POINT 2

『AmiVoice Cloud WebAPI(※)』と連携  
※株式会社アドバンス・メディアが提供する音声認識クラウドサービス

▼  
CS調査アンケートにおける通話音声データの  
自動テキスト化や特定キーワード抽出が可能に！

三井住友トラストクラブ様では、月間約6,000件あるアンケートに対して本ソリューションをご利用頂き、オペレーターにかかる作業負荷や運用コストの大幅な低減を実現致しました。テキストデータから特定キーワード自動抽出も可能となり、アンケート結果の傾向をより素早く掴むことを実現しております。

# 目次

1. 上期決算概況

2. 上期トピックス

**3. 下期取組み**

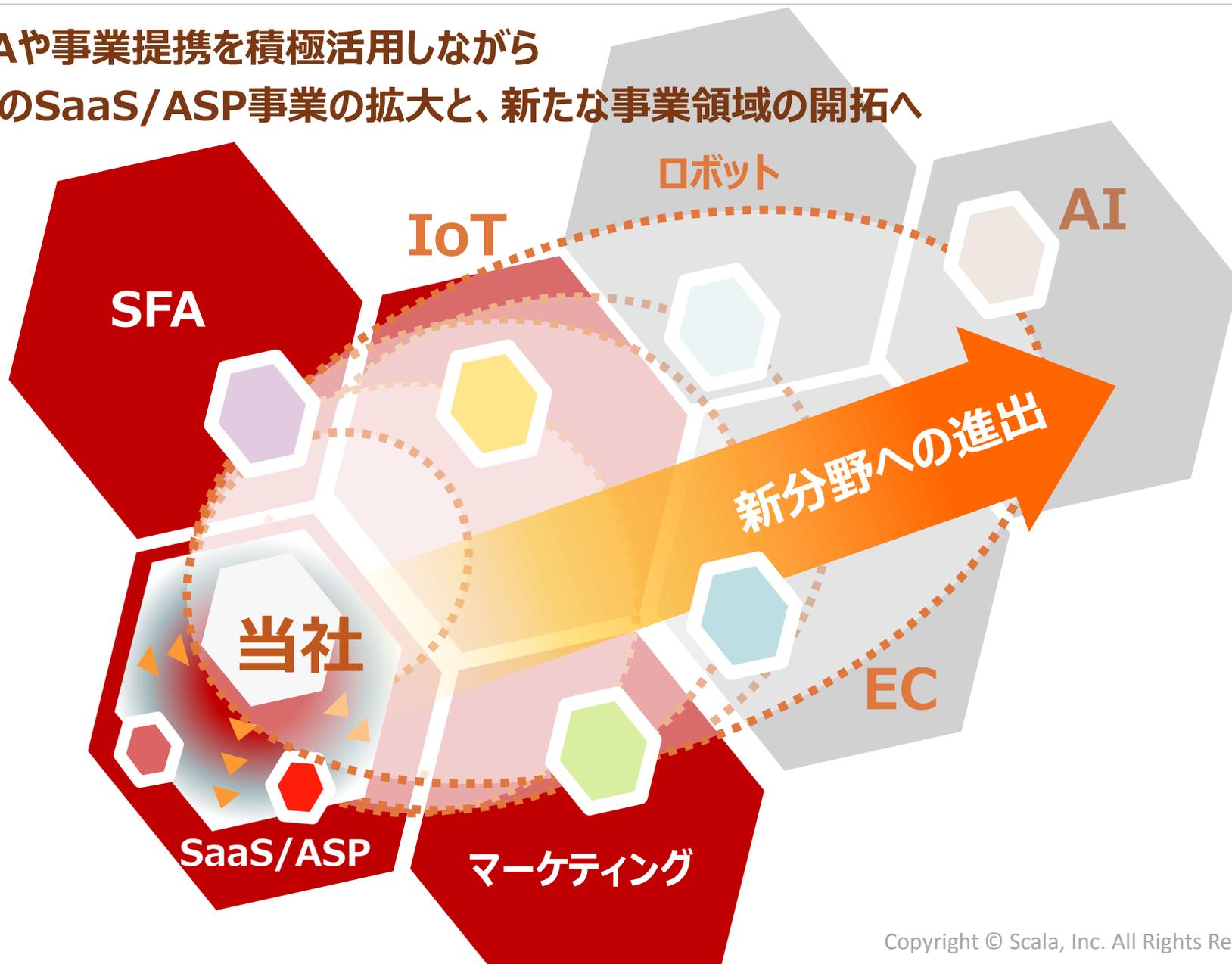
4. 業績見通し

# 下期取組み

1. コールセンターまわりのサービス（『i-livechat』、『i-assist』等）を中心としたSaaS/ASPサービスの開発・提供の強化
2. SaaS/ASP事業における大型案件の獲得  
既存顧客の満足度、信頼度をさらに向上させることで  
ニーズを引き出し、現存サービス以外の案件も積極的に獲得し、  
ビジネスチャンス拡大を目指す
3. H29/6期上期に受注した損害保険ジャパン日本興亜向けの  
大型案件開発を推進
4. LINEが提供開始する「LINE Customer Connect」に  
当社のFAQ管理サービス『i-ask』が連携予定

# 今後の方向性

M&Aや事業提携を積極活用しながら  
既存のSaaS/ASP事業の拡大と、新たな事業領域の開拓へ



# 目次

1. 上期決算概況
2. 上期トピックス
3. 下期取組み
4. **業績見通し**

# 平成29年6月期 業績見通し (IFRS)

(単位：百万円)	H28/6期 実績	H29/6期 見通し	増減	前期比 増減率
売上収益	2,693	10,700	+8,006	+297.2%
営業利益	616	4,100	+3,483	+564.6%
税引前利益	1,196	4,100	+2,903	+242.8%
当期利益	830	3,570	+2,739	+329.7%
親会社帰属当期利益	830	3,180	+2,349	+282.7%

# 平成29年6月期 業績見通し (Non-GAAP)

(単位：百万円)	H28/6期 実績	H29/6期 見通し	増減	前期比 増減率
売上収益	2,693	10,700	+8,006	+297.2%
営業利益	616	1,600	+983	+159.4%
税引前利益	668	1,600	+931	+139.5%
当期利益	464	1,070	+605	+130.5%
親会社帰属当期利益	464	730	+265	+57.3%
1株あたり当期利益 (円)	31.6	43.3	+11.6	+36.9%
年間配当金 (円)	14.0	18.0	+4.0	+28.6%
第2四半期末配当 (円)	7.0	9.0	+2.0	+28.6%
期末配当 (円)	7.0	9.0	+2.0	+28.6%

# 平成29年6月期 業績見通し (Non-GAAP) 進捗率

(単位：百万円)	H29/6期 見通し	H29/6期 上期実績	進捗率
売上収益	10,700	5,286	49.4%
営業利益	1,600	735	46.0%
税引前利益	1,600	732	45.8%
当期利益	1,070	499	46.7%
親会社帰属当期利益	730	272	37.3%



**企業と個人のコミュニケーションをサポートするITサービスをベースに  
必要な情報やモノをタイミング良く提供することを目的として  
幅広く事業を展開していきます。**

- 本資料には将来の予測に関する記述が含まれていますが、それらの記述は、資料作成時点で入手可能な情報に基づき判断したものであり、その情報の正確性を保証するものではありません。様々な要因の変化等により、実際の業績とは異なる可能性がありますことを御承知おき下さい。
- 本資料の作成に当たっては、記載されている情報に誤り・遺漏等が無いよう細心の注意を払っておりますが、その情報の正確性及び完全性を保証するものではありません。

# 質疑応答