



**株式会社スカラ**

# **事業説明資料**

**(2019年6月期)**

**東証1部  
4845**

**株式会社スカラ**

**<https://scalagr.jp/>**

# 目次

**1. 会社概要**

2. 事業紹介

3. 当社の強み

# 会社概要

会社名	株式会社スカラ（東証一部 証券コード：4845）
所在地	東京都渋谷区広尾1-1-39 恵比寿プライムスクエアタワー
設立年月日	1991年12月11日
事業内容	SaaS/ASP事業、SFA事業、フィールドマーケティング事業、カスタマーサポート事業、その他
従業員	519名（2019年6月末時点 連結） ※正社員・契約社員のみ
平均年齢	33.3歳
資本金	1,607百万円（2019年6月末時点）
決算期	6月30日
完全子会社	株式会社スカラコミュニケーションズ 株式会社スカラネクスト 株式会社スカラサービス 株式会社スカラパートナーズ 株式会社plube
連結子会社	ソフトブレン株式会社（東証一部 証券コード：4779） （議決権比率50.23%） 株式会社レオコネクト （議決権比率66.0%） 株式会社コネクトエージェンシー （議決権比率51.0%）

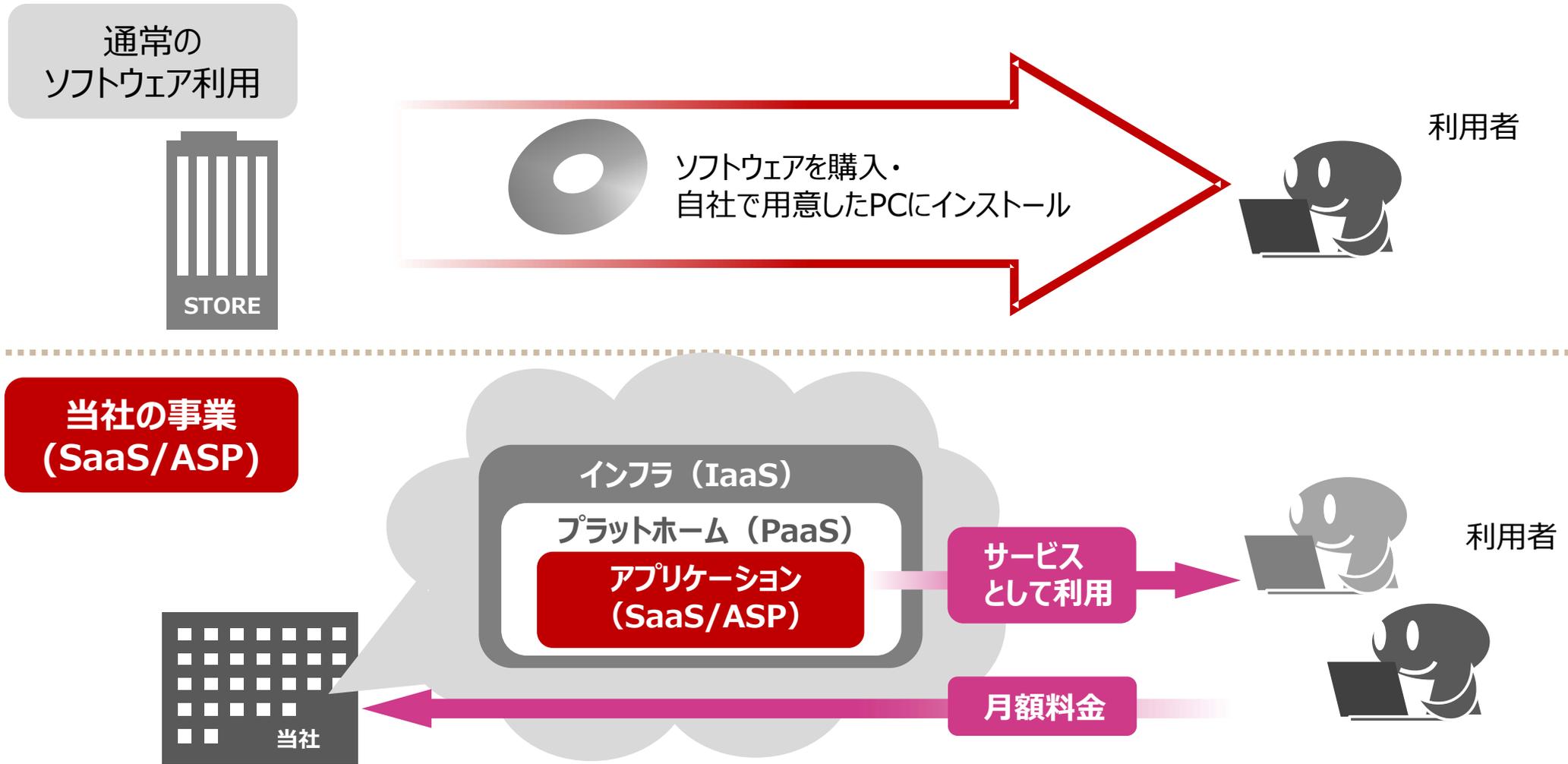
# 目次

1. 会社概要

**2. 事業紹介**

3. 当社の強み

# SaaS/ASP事業-「SaaS/ASP<sub>(※)</sub>」とは？



**お客様のメリット** → 設備投資が不要で、手間なく導入できます

**当社のメリット** → 月額料金を頂くので、安定した売上が見込めます

# スカラグループの方向性

企業と個人のコミュニケーションをサポートするITサービスをベースに必要な情報やモノをタイミング良く提供することを目的として幅広く事業を展開していきます

企業・個人



人・モノ・情報を求める企業・人の発見

探す・  
見つける

i-search  
i-catalog  
i-linkplus  
Fresheye  
ニュース配信

申し込む・  
購入する

IVR  
ECサイト  
キャンペーン  
受付  
コンタクト  
センター

届ける

i-gift  
ECサイト  
発送代行  
フィールド  
マーケティング

調べる・問  
い合わせる

i-ask  
i-livechat  
i-assist  
コンタクト  
センター

案内する・  
薦める

IVR  
i-shopnavi  
i-livechat  
i-assist  
コンタクト  
センター  
eセールス  
マネージャー  
コネクト  
エージェント

集計・分析  
する

IoT  
ビッグデータ  
処理



価値ある人・モノ・情報の発見

人・モノ・情報

# 1). 「探す・見つける」サービス

## サイト内検索『i-search』

お客様が探している情報をキーワード入力して検索するサービス。画像を表示することで見やすさをアップし、ユーザを的確に誘導できる検索エンジン

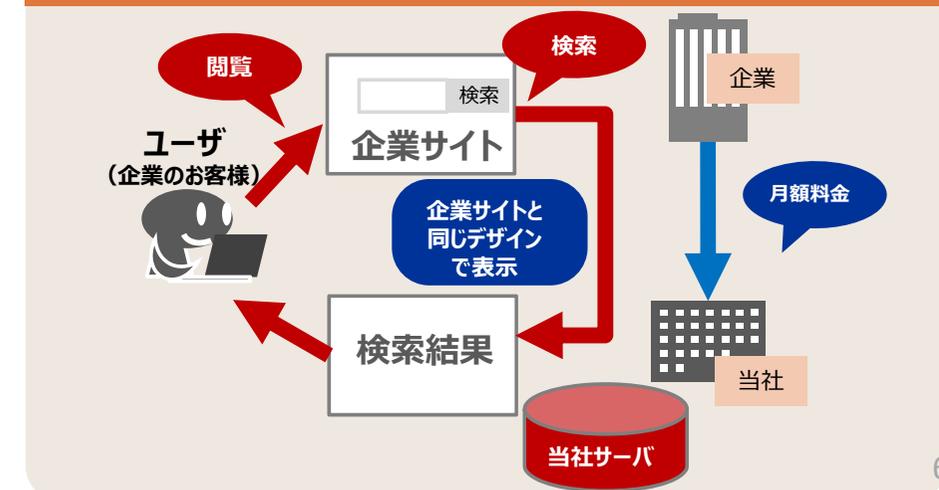
The screenshot shows the JINS website interface. At the top, there's a navigation bar with 'HOME', 'メガネ', 'サングラス', '機能性アイウェア', '特集一覧', '商品検索', '店舗検索', and 'JINS MEME'. A search bar is visible with the text 'フリーワード' and '速品OK送料別'. Below the navigation, the page title is 'サイト内検索結果 SITE SEARCH RESULT'. The main content area features a large promotional banner for 'OUTLET セットで買うと ¥2,000 OFF' for 'Switch Temple Airframe WOMEN'. Below the banner, there are search results for 'エアフレーム' (Airframe), showing a list of items with descriptions and prices. One result is highlighted: 'Airframe (軽量メガネ)'. The description mentions 'これが「感じる」かけ心地。新Airframe、誕生。人が心地よいと感じるかけ心地を研究し、「ふんわり」と「しっかり」、2タイプのメガネが完成しました。あなたはどっちがお好みですか?' and includes a URL: 'https://www.jins.com/jp/st/airframe-tr/'. Another result is 'テンプレを替えられるメガネ Switch Temple Airframe | JINS - 眼鏡 (メガネ・めがね)', with a description: '【テンプレを替えられるメガネSwitch Temple Airframe】かけるシーンやコーディネートに合わせてフロントとテンプレの組み合わせを変えられるメガネ。テンプレ2本セット、オリジナルケース付き¥9,900(+税)' and a URL: 'https://www.jins.com/jp/st/airframe/switch/'.

導入後

導入前

- ▼その他の「探す・見つける」サービス
- ・i-catalog
  - ・i-linkplus
  - ・Fresheye
  - ・ニュース配信

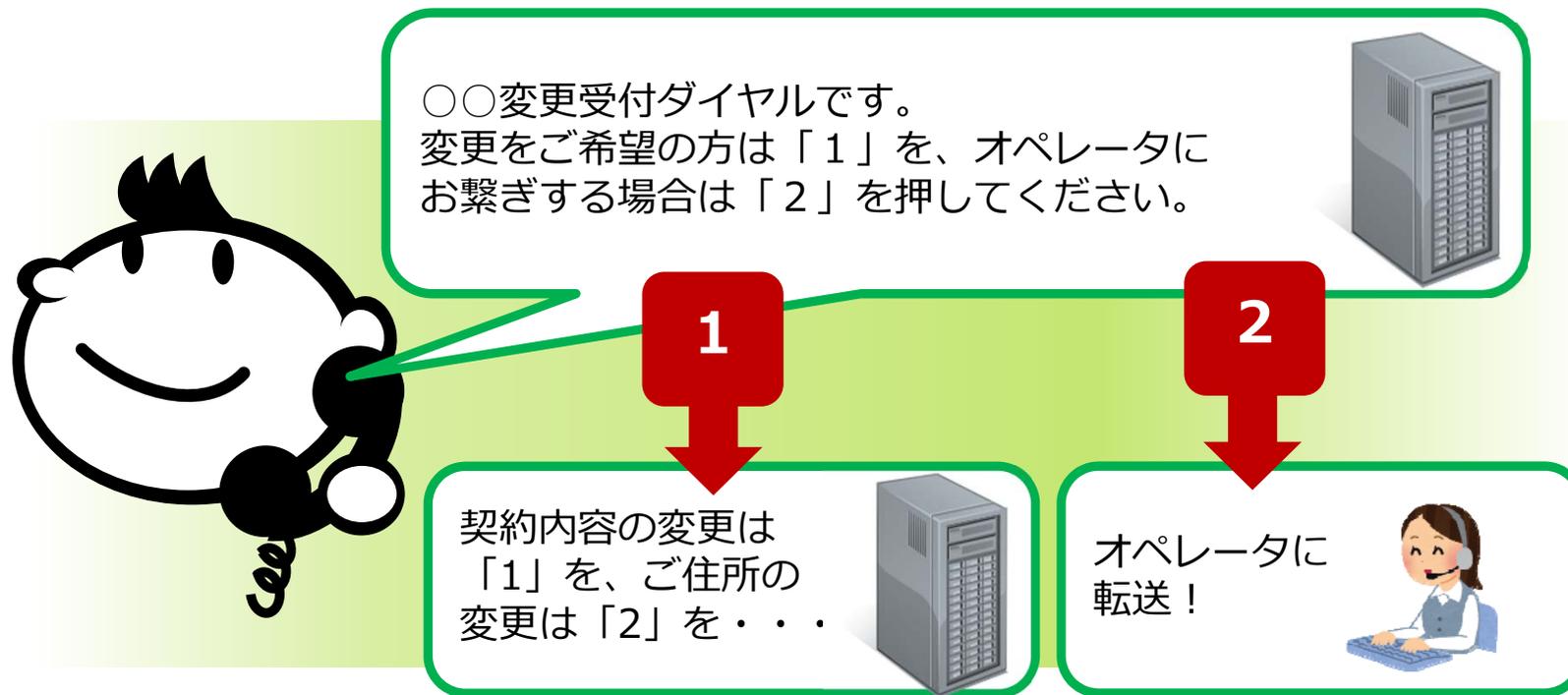
## サイト内検索の仕組み



▲導入事例：ジinz様

## 2). 「申し込む・購入する」サービス

### 自動電話応答サービス『IVR』



**POINT 1** 24時間365日の対応が可能！

**POINT 2** 受電対応のコスト削減！

**POINT 3** SMSやLINEとの連携も可能！

#### ▼主な導入企業

- ・アスクル様
- ・リクルートホールディングス様
- ・チューリッヒ・インシュアランス・カンパニー様
- ・オリックス生命保険様

▼その他の「申し込む・購入する」サービス  
・キャンペーン受付 ・ECサイト ・コンタクトセンター



# 4). 「調べる・問い合わせる」サービス

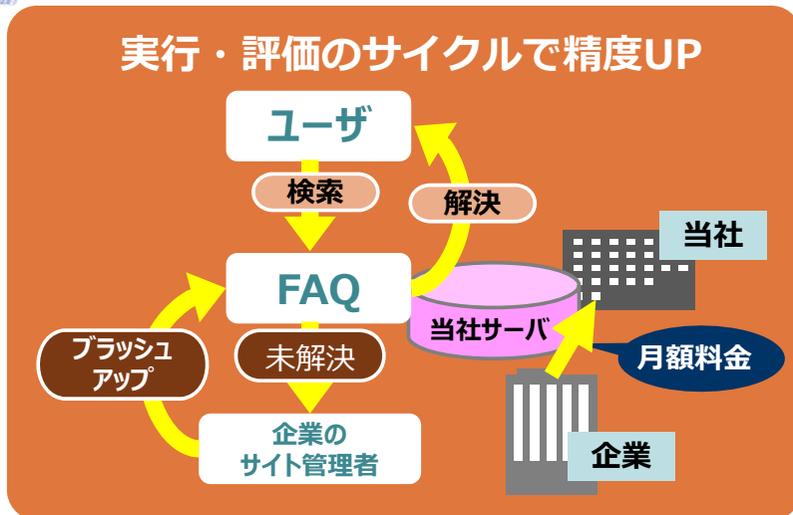
## FAQサービス『 i-ask 』

FAQ(※)システムで「よくあるご質問と回答」をあらかじめ企業Webサイト内に登録しておくことで、お客様が自分で答えを見つけることができるサービス



◀ 導入事例：  
ビッグローブ様

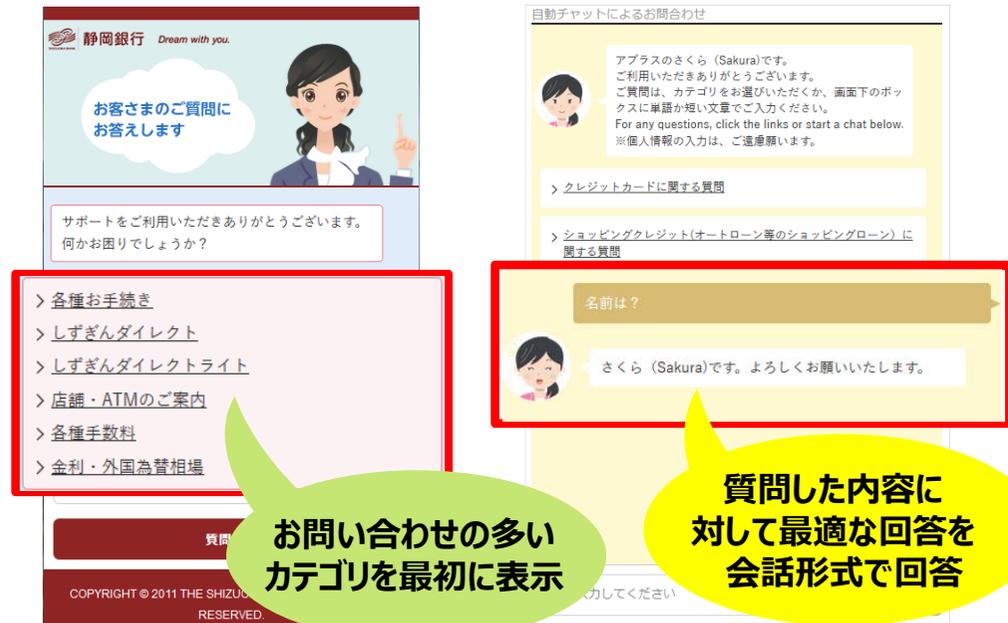
コールセンターのコスト削減！  
Web上で解決できることでCS向上！



(※FAQ : Frequently Asked Questions の略称で、「頻繁に尋ねられる質問」の意味)

## チャットボットサービス『 i-assist 』

会話感覚で楽しみながら、お客様の求めている商品・サービスについてWebページ情報やFAQを提供することができるサービス



お問い合わせの多い  
カテゴリを最初に表示

質問した内容  
に対して最適な回答を  
会話形式で回答

▲ 導入事例：  
静岡銀行様

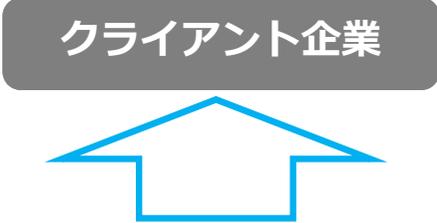
▲ 導入事例：  
アプラス様

- ▼ その他の「調べる・問い合わせる」サービス
- ・ i-livechat
  - ・ コンタクトセンター

# 5). 「案内する・薦める」サービス

## カスタマーサポートサービス

クライアント企業のサービスや商品に対する問合せ受付から、対応後のフォローアップまでを行う。



**コンサルティング**

- 監修
- 調査
- コンサル
- 企画

**コールセンターソリューション**

**コールセンター**  
多言語対応  
24H365日対応可

**その他**

- ・バックオフィス
- ・オンサイト
- ・ITコンサル
- ・人材派遣
- ・物流
- ・WEB

## Webチャットサービス『 i-livechat 』

お客様と1対1のチャットが行えるWebサービス



▲管理画面（導入イメージ）



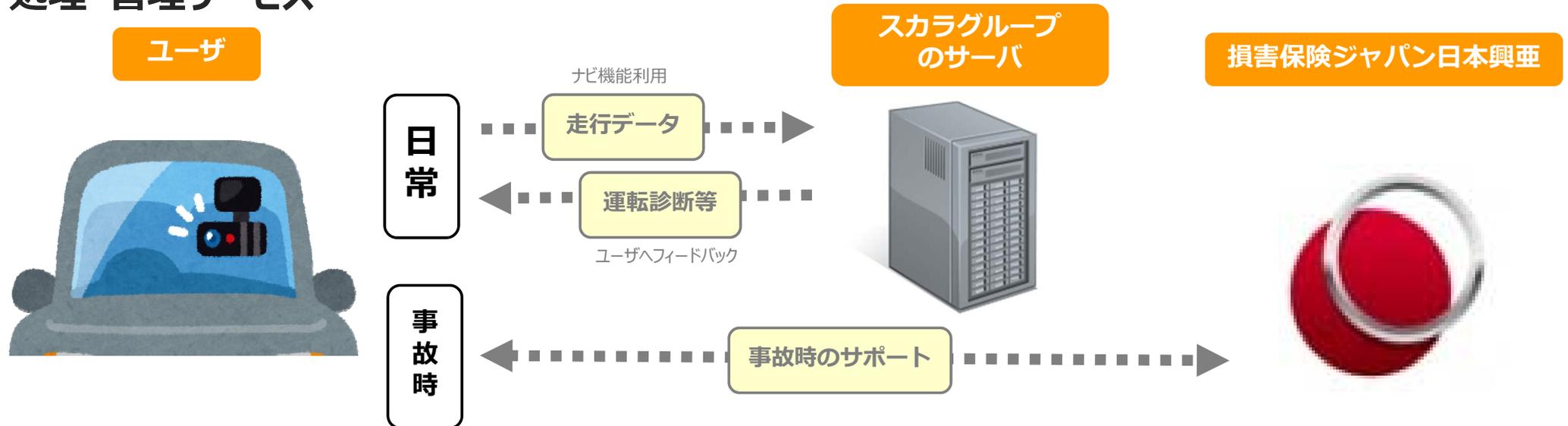
▲ユーザ画面（導入イメージ）

- ▼その他の「案内する・薦める」サービス
- ・ IVR
  - ・ i-shopnavi
  - ・ i-assist
  - ・ eセールスマネージャー

# 6). 「集計・分析する」サービス

## IoT、ビッグデータ処理に関するサービス

自動車の安全運転支援サービスとして開発・提供した、IoT技術を活用したビッグデータの処理・管理サービス



損害保険ジャパン日本興亜様が販売する安全運転支援サービス向けにIoT・ビッグデータ処理サービスを提供しています。

### スカラグループが提供するサービス範囲

- 1 スカラグループのサーバにて、ドライブレコーダーから送信される走行データ等を受信
- 2 蓄積した膨大な量の走行データ等を、スカラコミュニケーションズが開発したWebシステムで管理・運用

### 導入した結果

- 1 2016年1月、日本経済新聞社主催の「2015年日経優秀製品・サービス賞」において、最優秀賞受賞
- 2 2018年6月末時点で、累計申込台数が4万台を突破するとともに、導入企業全体の事故件数が初年度約20%減少、二年度目は、導入初年度と比較し、更に約10%減少！



# 目次

1. 会社概要

2. 事業紹介

**3. 当社の強み**

# 豊富なサービスラインナップ

分類	概要	商品名
サイト支援サービス	サイト内検索エンジン	i-search
	リンク切れ検知システム	i-linkcheck
	サイトプリントシステム	i-print
	関連リンク表示サービス	i-linkplus
CMSサービス	FAQシステム	i-ask
	商品サイト管理システム	i-catalog
	進捗管理・承認システム	i-flow
CRM	Webチャットボットシステム	i-assist
	Webチャットシステム	i-livechat
	デジタルギフトサービス	i-gift
電話系サービス	24時間365日の自動音声応答	SaaS型IVR
ニュース配信サービス	重要なビジネス情報のチェック	法人ニュース
データ管理	最新の特許管理システム	PatentManager6
	契約業務管理システム	GripManager
サイト運営ビジネス	検索ポータルサイト	Fresheye
IoT、ビッグデータ	ビッグデータの処理・管理	安全運転診断
SFA事業	営業支援システム	eセールスマネージャー
フィールドマーケティング事業	マーケット調査、店頭フィールド活動	フィールド活動、フィールドリサーチ等
EC	トレーディングカード並びに関連商品の通信販売/買取業務	オンラインカードショップ
カスタマーサポート事業	カスタマーサポートコンサルティング	コンタクトセンター

POINT

蓄積したノウハウにより、低コストでラインナップ増加！



**企業と個人のコミュニケーションをサポートするITサービスをベースに  
必要な情報やモノをタイミング良く提供することを目的として  
幅広く事業を展開していきます**

- 本資料には将来の予測に関する記述が含まれていますが、それらの記述は、資料作成時点で入手可能な情報に基づき判断したものであり、その情報の正確性を保証するものではありません。様々な要因の変化等により、実際の業績とは異なる可能性がありますことを御承知おき下さい。
- 本資料の作成に当たっては、記載されている情報に誤り・遺漏等が無いよう細心の注意を払っておりますが、その情報の正確性及び完全性を保証するものではありません。