



# 事業説明資料

(2020年6月期)

東証1部  
4845

株式会社スカラ  
<https://scalagr.jp/>

# 目次

## 1. 会社概要

---

## 2. 事業内容

---

## 3. 当社の目指す姿

---

# 会社概要

会社名	株式会社スカラ（東証一部 証券コード：4845）	
所在地	東京都渋谷区渋谷2-21-1 渋谷ヒカリエ17F	
設立年月日	1991年12月11日	
事業内容	SaaS/ASP事業、SFA事業、フィールドマーケティング事業、カスタマーサポート事業、その他	
従業員	738名（2020年6月末時点 連結） ※正社員・契約社員のみ	
平均年齢	33.9歳	
資本金	1,721百万円	
決算期	6月30日	
完全子会社	株式会社スカラコミュニケーションズ 株式会社スカラパートナーズ 株式会社スカラプレイス ジェイ・フェニックス・リサーチ株式会社 グリットグループホールディングス株式会社 株式会社スカラネクスト 株式会社スカラサービス 合同会社 SCL キャピタル	
連結子会社	ソフトブレイン株式会社（東証一部 証券コード：4779） （議決権比率50.23%） 株式会社レオコネクト （議決権比率66.0%） 株式会社コネクトエージェンシー （議決権比率51.0%）	

# 目次

## 1. 会社概要

---

## 2. 事業内容

---

## 3. 当社の目指す姿

---

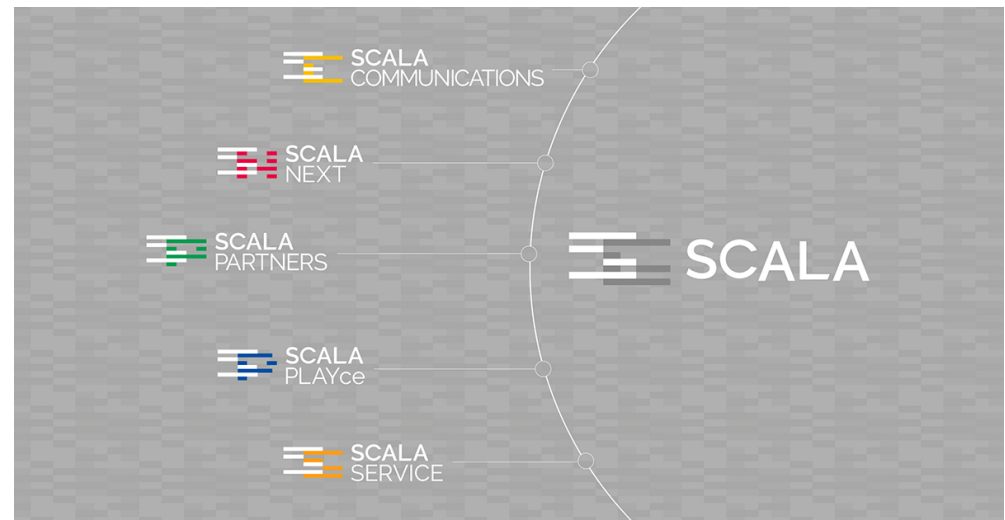
# 事業内容

## 「価値創造経営」と「AI/IoTコンサル」の ワンストップソリューションを提供し、社会問題解決へと展開

企業経営において課題とリソースの最適な組み合わせを実現する上で、今後ますますIT/AI/IoTの利用が重要になってくることが予想されます。

スカラグループでは、これまで柔軟な技術力と豊富な実績で伸ばしてきSaaS/ASPサービスの提供に加え、価値創造支援とIT/AI/IoTの導入支援を同時に行う経営コンサルティング体制を構築することにより、ワンストップでのソリューションを提供可能にしていきます。

また、顧客企業やパートナーネットワーク等を活用し、社会問題の解決につながる難易度の高いビジネスにも挑戦していきます。



# 事業領域

IT/AI/IoT事業を中心に、  
幅広い事業ドメインを、Scalaグループ全体でカバーします。

IT, AI, IoT



インキュベーション・  
インベストメント



HR



株式会社スカラコミュニケーションズ  
株式会社スカラサービス  
株式会社コネクタエージェンシー  
ソフトブレイン株式会社  
ソフトブレイン・インテグレーション  
株式会社

株式会社スカラパートナーズ  
合同会社 SCL キャピタル

グリットグループホールディングス  
株式会社  
株式会社アスリートプランニング  
株式会社スポーツストーリーズ  
株式会社Retool  
株式会社フォーハンズ

# 事業領域

IT/AI/IoT事業を中心に、  
幅広い事業ドメインを、Scalaグループ全体でカバーします。

コンサル



グローバル



メディア・  
プラットフォーム



ジェイ・フェニックス・リサーチ株式  
会社

ソフトブレン・フィールド株式会社

ソフトブレン・サービス株式会社

株式会社レオコネクト

株式会社スカラネクスト

ソフトブレン・オフショア

株式会社

株式会社スカラプレイス

株式会社ダイヤモンド・ビジネ

ス企画

# 目次

## 1. 会社概要

---

## 2. 事業内容

---

## 3. 当社の目指す姿

---



# スカラグループが目指す姿

大企業のニーズに徹底的に向き合ってきた中で磨かれた  
「3つのケイパビリティ」を、より幅広い分野へ。

スカラグループは、大手企業のニーズに対して徹底的に耳を傾け、柔軟かつ高い技術力でニーズを解決するジャストフィットなサービスをクラウドで提供することで、業界トップクラスの実績を築いてきました。その成長の中で培ってきた以下の3つのケイパビリティをさらに強化・拡大し、より幅広い分野に展開していきます。

## ①真の課題を探り出す能力

直販営業で顧客ニーズを  
適確に把握



最適カスタマイズした機能  
ストレスフリーのクラウドベース  
魅力ある月額課金で提供

差別化・高付加価値化  
魅力的な費用対効果  
結果的に単価アップ



顧客

営業マン

営業マンとエンジニアの  
強固な連携で顧客ニーズを  
適確に情報シェア

エンジニア

## ②リソースの埋もれた 価値を炙り出す能力

ニーズに合った機能だけに機能を  
をしばってITリソースの価値を  
炙り出しカスタマイズして開発



## ③課題とリソースの最適な組み合わせ を提案・実行し価値を最大化する能力

クラウド環境を含めて最適化さらに必要に応じて  
プロジェクトマネージャーを派遣して関与する  
ステークホルダーの満足度を最大化

# 3つのケイパビリティ

## ①真の課題を探り出す能力



スカラグループでは、国内の大手企業に営業スタッフが直接提案しサービスを継続利用していただく中で、新たなニーズを発掘し追加の提案につなげることで、顧客企業およびスカラグループの継続成長につなげています。さらに、顧客の顕在化されているニーズだけではなく、そのニーズが解決された先にはどのような課題があるのかという潜在的なニーズを探り、

さらには顧客企業の現在の業界におけるポジションから将来を見据えて新たなポジションの獲得に必要な解決すべき課題まで探し出し、提案していきます。そうすることで、提案側だけでなく顧客企業においても目指す方向性の視野が広がり、新たな発見が生まれます。また提案先の対象を、日本のみならず、グローバル、全ての民間企業、政府・自治体・NPO、さらには地球規模の課題にまで広げていきます。その結果、各地域・各業界・国全体の状況と方向性を把握することができるようになり、何をどのように解決していくことが人々の幸せに繋がっていくかについてのストーリーを踏まえ、理想を追求することができると思っています。

# 3つのケイパビリティ

## ②リソースの埋もれた価値を炙り出す能力



スカラグループでは、探り出した真の課題に対してグループ内のリソースだけでなく、グループ外のリソース（人、モノ、金、知識等）を活用し、課題解決を実現していきます。特に、常に高い目標達成に挑戦し続けることで、経験、ノウハウ、実績、顧客企業の業界知識、顧客からの信頼度などの継続的な積み上げにつながる独自のストックビジネスモデルにより、グループ内に埋もれた能力と掛け合わせる機会が増えることで新たな価値の創出につながると共に、グループ外のリソースとの掛け合わせにおいても新たな価値の創出につながります。

# 3つのケイパビリティ

## ③課題とリソースの最適な組み合わせを提案・実行し価値を最大化する能力



スカラグループは、真の課題を探り続け、最適なソリューションにより解決すると共に、持続的に成長し続けるために必要なリソースの最適な組み合わせを提供します。それはもはや、サービスの提供者という立場ではなく、スカラグループと顧客企業、およびリソースを提供するパートナーが、共に新たなビジネス領域を創造していく『共創』関係となります。

# 価値共創プラットフォーム

3つのケイパビリティを強化し、価値共創プラットフォームへ

3つのケイパビリティを強化することで、  
理想の世界を追求するために必要な様々なリソースが集積されます。

さまざまな事業分野に  
おける知見

強力な  
リソースネットワーク

社会において  
解決すべき課題と  
関連する技術や考え方

課題解決に  
不足している技術

これらは、技術が技術を洗練し、アイデアがアイデアを導出させ、仲間が仲間を呼ぶことにつながり、スカラグループはビジネスを通して地球規模の課題を解決する『価値共創プラットフォーム』へと進化していきます。

# スカラの提供サービス

スカラグループが提供するコミュニケーションツールは  
利用者の3つのケイパビリティを向上

企業・個人



人・モノ・情報を求める企業・人の発見

スカラグループが提供するコミュニケーションツール

探す・  
見つける

申し込む・  
購入する

届ける

調べる  
問い合わせる

案内する  
薦める

集計・  
分析する



価値ある人・モノ・情報の発見

人・モノ・情報

①真の課題を  
探り出す能力

③課題とリソース  
の最適な組み合わせを提案・実行し  
価値を最大化する  
能力

②リソースの埋も  
れた価値を炙り出  
す能力

# IT/AI/IoT領域におけるスカラのポジショニング



# 豊富なサービスラインナップ

分類	サービス名	概要
サイト支援サービス	i-search	サイト内検索エンジン
	i-linkcheck	リンク切れ検知システム
	i-print	サイトプリントシステム
	i-linkplus	関連リンク表示サービス
CMSサービス	i-ask	FAQシステム
	i-catalog	商品サイト管理システム
	i-flow	進捗管理・承認システム
CRM	i-assist	Webチャットボットシステム
	i-livechat	Webチャットシステム
	i-gift	デジタルギフトサービス
電話系サービス	SaaS型IVR	24時間365日の自動音声応答
ニュース配信サービス	法人ニュース	重要なビジネス情報のチェック
データ管理	PatentManager6	最新の特許管理システム
	GripManager	契約業務管理システム
サイト運営ビジネス	Fresheye	検索ポータルサイト
IoT、ビッグデータ	安全運転診断	ビッグデータの処理・管理
SFA事業	eセールスマネージャー	営業支援システム
フィールドマーケティング事業	フィールド活動、フィールドリサーチ等	マーケット調査、店頭フィールド活動
EC	オンラインカードショップ	トレーディングカード並びに関連商品の通信販売/買取業務
カスタマーサポート事業	コンタクトセンター	カスタマーサポートコンサルティング

これらを柔軟に連携させて新規事業に必要なソリューションパッケージを形成し、活用可能なデータを収集して学習・適用できるプラットフォームへ





- 本資料には将来の予測に関する記述が含まれていますが、それらの記述は、資料作成時点で入手可能な情報に基づき判断したものであり、その情報の正確性を保証するものではありません。  
様々な要因の変化等により、実際の業績とは異なる可能性がありますことを御承知おき下さい。
- 本資料の作成に当たっては、記載されている情報に誤り・遺漏等が無いよう細心の注意を払っておりますが、その情報の正確性及び完全性を保証するものではありません。